

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Tras más de 20 años ligada al sector del transporte discrecional de viajeros , NOCETE se ha convertido en una empresa que refleja el servicio alta calidad que quiere ofrecer a los clientes que les confían el transporte de sus , a la vez, clientes

Seguros de nosotros mismos para poder dar servicio a los demás y firmes en nuestro compromiso, nuestra política de Calidad y Medio Ambiente contempla los siguientes puntos:

- ✓ Todas nuestras actividades se orientan hacia el logro de la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo y mejorando la imagen que de la empresa tiene el mercado.
- ✓ Mantenemos definidos todos los procesos en nuestro sistema de gestión y éstos son evaluados y mejorados de forma continua para garantizar el mayor grado de cumplimiento de los requisitos incluidos en nuestro Sistema de gestión. Para ello, promovemos actitudes proactivas y técnicas para la corrección y prevención de posibles fallos, a la vez que nos proponemos una mejora constante de nuestros estándares de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Cumplir en todo momento con los requisitos legales que nos afectan tanto de carácter general como medioambientales.
- ✓ Asegurar que las actividades de NOCETE, reducen al máximo el impacto ambiental que pueden generar a la vez que , en caso de nuevos servicios, se evalúa anticipadamente el impacto ambiental que pudieren generar.
- ✓ Dentro del contexto de la organización se tiene muy en cuenta la relación de la empresa con las partes interesadas, tanto internas como externas
- ✓ Se aplica una sistemática de Control de Riesgo en las distintas actividades de la empresa, tanto presentes como futuras.
- ✓ Mantenemos una estrecha colaboración con nuestros proveedores y trabajamos conjuntamente con ellos para lograr la calidad de los servicios que nos prestan a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros propios clientes.
- ✓ La organización mantiene todos los recursos necesarios para cumplir y superar las normativas legales reglamentarias vigentes en relación al Sistema de Calidad y el Medioambiente.
- ✓ La mejora continua se presenta como la herramienta a utilizar en todas y cada una de nuestras actividades, más eficaz para dotar de competitividad a nuestra organización frente a un mercado cada día más exigente.
- ✓ Para el buen desempeño de la mejora continua la organización desarrolla objetivos de calidad y Medio Ambiente cuantificados y planificados en tiempo y acciones.
- ✓ La Dirección de NOCETE, garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada y mantenida por todo el personal disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

La Dirección:  
**Araceli Nocete**

Fecha: 6 de Junio de 2016